

RECLAMI RICEVUTI DALL'ISVAP - COMPARTO DANNI

2008

Dettaglio per oggetto del reclamo

| Periodo | Area contrattuale | | Area sinistri | | Altro | | TOTALE |
|---------|-------------------------------|-------|-------------------------------|--------|---------------------------|-----|--------|
| 2008 | Bonus Malus | 1.698 | Indennizzo dalla controparte | 3.005 | Esponente non consumatore | 61 | |
| | Rilascio attestato di rischio | 907 | Indennizzo diretto | 14.526 | Rimborso premi | 46 | |
| | Contestazione polizza | 690 | Ritardi definizione danno | 2.239 | Varie | 38 | |
| | Disdetta polizza | 1.346 | Controversia su an/quantum | 936 | | | |
| | Aumento tariffe | 108 | Richiesta di accesso l. 57/01 | 219 | | | |
| | Stariffazione | 54 | Quietanza o transazione | 7 | | | |
| | Mancata comunicazione premio | 8 | Atto di liquidazione | 15 | | | |
| | Rifiuto a contrarre | 32 | Varie | 15 | | | |
| | Varie | 4 | | | | | |
| | TOTALE | 4.847 | TOTALE | 20.962 | TOTALE | 145 | 25.954 |

Fonte: ISVAP