

RECLAMI RICEVUTI DALLE IMPRESE**2008****Dettaglio degli esiti**

Periodo		Accolti (1)	Transatti (2)	Respinti	In istruttoria (3)	TOTALE
2008	numero	32.782	9.272	42.920	11.019	95.993
	%	34,1%	9,7%	44,7%	11,5%	100,0%

Fonte: comunicazioni trimestrali imprese ex Regolamento n. 24/2008

(1) reclami totalmente accolti

(2) reclami parzialmente accolti, in relazione ai quali è stata definita una transazione economica con l'esponente

(3) reclami che ancora risultavano in istruttoria alla fine dell'anno di riferimento