

## RECLAMI RICEVUTI DALL'ISVAP - COMPARTO VITA

### 2008

#### Dettaglio per oggetto del reclamo

Periodo	Area contrattuale		Area liquidazione		Altro		TOTALE
2008	Mancata risposta all'esponente	270	Ritardo liquidazione riscatto	439	Varie	70	
	Regolarità del contratto	287	Ritardo liquidazione a scadenza	540	Intermediari	27	
	Informativa distorta	63	Conteggio valore del riscatto	273	Fondi di previdenza	3	
	Trasferimento polizza	104	Conteggio capitale a scadenza	143	Problemi fiscali	4	
	Mancato invio documentazione	11	Recesso dal contratto	44			
	Trasformazione del contratto	21	Difformità proposta/polizza	1			
	Richiesta consulenza	33	Varie	2			
	Difformità proposta/polizza	21					
	Varie	6					
	<b>TOTALE</b>	<b>816</b>	<b>TOTALE</b>	<b>1.442</b>	<b>TOTALE</b>	<b>104</b>	<b>2.362</b>

Fonte: ISVAP