



Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo

Tav. 3

RECLAMI RICEVUTI DALLE IMPRESE - RAMO R.C.AUTO
2009

Dettaglio degli esiti

Anno		Accolti (1)	Transatti (2)	Respinti	In istruttoria (3)	TOTALE
2009	numero	22.844	5.887	30.498	3.125	62.354
	%	36,6%	9,4%	48,9%	5,1%	100,0%

Fonte: comunicazioni trimestrali delle imprese ex Regolamento n.24/2008

(1) reclami totalmente accolti

(2) reclami parzialmente accolti, in relazione ai quali è stata definita una transazione economica con l'esponente

(3) reclami che ancora risultavano in istruttoria alla fine dell'anno di riferimento