



Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo

Tav. 1

RECLAMI RICEVUTI DALLE IMPRESE E DALL'ISVAP
2009

Anno	Reclami ricevuti dalle imprese			Reclami ricevuti dall'ISVAP		
	DANNI (1)	VITA (2)	TOTALE	DANNI (3)	VITA (4)	TOTALE
2009	82.117	28.326	110.443	28.557	3.712	32.269
Variazione 2009/2008	+11,9%	+25,1%	+15%	+10%	+57,1%	+14%

Fonte: comunicazioni trimestrali delle imprese ex Regolamento n. 24/2008

Fonte: ISVAP

(1): dettaglio dei reclami per ramo ed area aziendale nella tavola n. 4

(2): dettaglio dei reclami per tipologia di prodotto ed area aziendale nella tavola n.5

(3): dettaglio dei reclami per oggetto nella tavola n. 8

(4): dettaglio dei reclami per oggetto nella tavola n. 9