



Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo

Tav. 2

RECLAMI RICEVUTI DALLE IMPRESE

2009

Dettaglio degli esiti

Anno		Accolti (1)	Transatti (2)	Respinti	In istruttoria (3)	TOTALE
2009	numero	38.467	8.733	57.168	6.075	110.443
	%	34,8%	7,9%	51,8%	5,5%	100,0%
Variazione 2009/2008		+17,3%	-5,8%	+33,2%	-44,8%	

Fonte: comunicazioni trimestrali delle imprese ex Regolamento n. 24/2008

(1) reclami totalmente accolti

(2) reclami parzialmente accolti, in relazione ai quali è stata definita una transazione economica con l'esponente

(3) reclami che ancora risultavano in istruttoria alla fine dell'anno