



Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo

Tav. 5

## RECLAMI RICEVUTI DALLE IMPRESE - COMPARTO VITA 2009

### Dettaglio per tipologia prodotto ed area aziendale

Anno	Area aziendale - Tipo prodotto	Miste	Caso vita	Index linked	Previdenziali	Unit linked	Caso morte	Capital.ne	Altri rami vita	Multiramo	TOTALE	Variazione n.2009/n.2008
2009	Area Amministrazione	1.409	1.155	328	1.027	512	472	69	99	7	5.078	+12,1%
	Area Commerciale e vendita diretta	2.331	1.225	853	569	552	522	98	163	16	6.329	+4,6%
	Area Industriale	257	189	872	120	244	57	31	43	1	1.814	+2,1%
	Area Informatica	25	38	5	216	2	3	4	10	0	303	+4,8%
	Area Legale	91	127	390	52	73	52	14	18	2	819	+48,9%
	Area Sinistri - Direzione	3.913	2.852	2.436	1.416	1.036	1.363	327	416	11	13.770	+46,6%
	Area Sinistri - Ispettorato	10	39	8	5	2	3	1	4	0	72	+67,4%
	Area Sinistri - Call Center	4	1	9	2	2	0	0	0	0	18	ND *
	Altro	17	15	25	15	11	24	1	15	0	123	ND *
	<b>TOTALE</b>	<b>8.057</b>	<b>5.641</b>	<b>4.926</b>	<b>3.422</b>	<b>2.434</b>	<b>2.496</b>	<b>545</b>	<b>768</b>	<b>37</b>	<b>28.326</b>	<b>+25,1%</b>
Variazione 2009/2008		+8,9%	+40,8%	+73,2%	+31,8%	-3,8%	+46,7%	+27,6%	-32,1%	ND *	+25,1%	

Fonte: comunicazioni trimestrali delle imprese ex Regolamento n. 24/2008

\* Voci introdotte con il Regolamento 24, in vigore dal 2009, non disponibili per il confronto con il 2008.