



Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo

Tav.8

## RECLAMI RICEVUTI DALL'ISVAP - COMPARTO DANNI 2009

### Dettaglio per oggetto del reclamo

Anno	Area contrattuale		Area sinistri		Altro	TOTALE
2009	Rilascio attestato di rischio	1.428	Risarcimento diretto	18.546	Rimborso premi	51
	Bonus Malus	1.421	Risarcimento della controparte	50	Esponente non consumatore	47
	Disdetta polizza	1.185	Ritardi definizione danno	2.709	Varie	76
	Contestazione polizza	779	Controversia su an/quantum	1.438		
	Aumento tariffe	99	Richiesta di accesso D.M.191/08	458		
	Stariffazione	43	Sinistri FGVS	185		
	Rifiuto a contrarre	30	Varie	1		
	Mancata comunicazione premio	6				
	Varie	5				
	TOTALE	4.996	TOTALE	23.387	TOTALE	174
						28.557
Variazione 2009/2008		+3,1%		+11,6%		+2%
						+10%

Fonte:ISVAP