



Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo

Tav. 4

## RECLAMI RICEVUTI DALLE IMPRESE - COMPARTO DANNI 2009

### Dettaglio per ramo ed area aziendale

Anno	Area aziendale - Ramo	r.c. auto e natanti	infortuni	r.c. diversi	malattia	incendio	altri danni ai beni	assist.za	furto auto	credito cauzioni	furto altri casi	tutela legale	trasporti	altri rami danni	TOTALE	Variazione n.2009/n.2008
2009	Area Amministrazione	4.193	510	255	114	234	87	335	6	51	26	23	3	155	5.992	+15,3%
	Area Commerciale e vendita diretta	4.832	548	301	201	550	97	33	27	23	21	32	7	256	6.928	-6,4%
	Area Industriale	2.804	315	153	75	184	28	65	20	85	3	23	6	48	3.809	+15,3%
	Area Informatica	360	10	6	12	4	1	7	1	10	0	0	0	22	433	+65,9%
	Area Legale	2.119	415	209	138	378	141	7	10	34	28	37	2	189	3.707	-16,1%
	Area Sinistri - Direzione	6.773	353	603	657	324	223	331	185	159	119	145	79	889	10.840	-8,9%
	Area Sinistri - Ispettorato	33.394	1.554	2.187	456	816	442	240	808	23	216	72	21	299	40.528	-0,8%
	Area Sinistri - Call Center	7.718	33	33	1.160	72	22	185	122	1	6	0	2	138	9.492	ND *
	Altro	161	37	7	10	6	23	67	3	1	0	23	0	50	388	ND *
	<b>TOTALE</b>	<b>62.354</b>	<b>3.775</b>	<b>3.754</b>	<b>2.823</b>	<b>2.568</b>	<b>1.064</b>	<b>1.270</b>	<b>1.182</b>	<b>387</b>	<b>419</b>	<b>355</b>	<b>120</b>	<b>2.046</b>	<b>82.117</b>	<b>+11,9%</b>
Variazione 2009/2008		+10,8%	+5,6%	+20,9%	+15,2%	+31,1%	+4,7%	-2,3%	+50,8%	+14,2%	+28,9%	+16%	+17,6%	+10,9%	+11,9%	

Fonte: comunicazioni trimestrali delle imprese ex Regolamento n. 24/2008

\* Voci introdotte con il Regolamento 24, in vigore dal 2009, non disponibili per il confronto con il 2008.