



Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo

Tav. 9

RECLAMI RICEVUTI DALL'ISVAP - COMPARTO VITA 2009

Dettaglio per oggetto del reclamo

Anno	Area contrattuale		Area liquidazione		Altro	TOTALE
2009	Regolarità del contratto	640	Ritardo liquidazione a scadenza	744	Intermediari	96
	Mancata risposta all'esponente	369	Ritardo liquidazione riscatto	693	Fondi di previdenza	6
	Informativa distorta	186	Conteggio valore del riscatto	293	Problemi fiscali	4
	Trasferimento polizza	168	Conteggio capitale a scadenza	193	Varie	106
	Mancato invio documentazione	21	Recesso dal contratto	56		
	Trasformazione del contratto	35	Difformità proposta/polizza	6		
	Richiesta consulenza	60	Varie	8		
	Difformità proposta/polizza	17				
	Varie	11				
	TOTALE	1.507	TOTALE	1.993	TOTALE	3.712
Variazione 2009/2008		+84,7%		+38,2%	+103,8%	+57,1%

Fonte: ISVAP